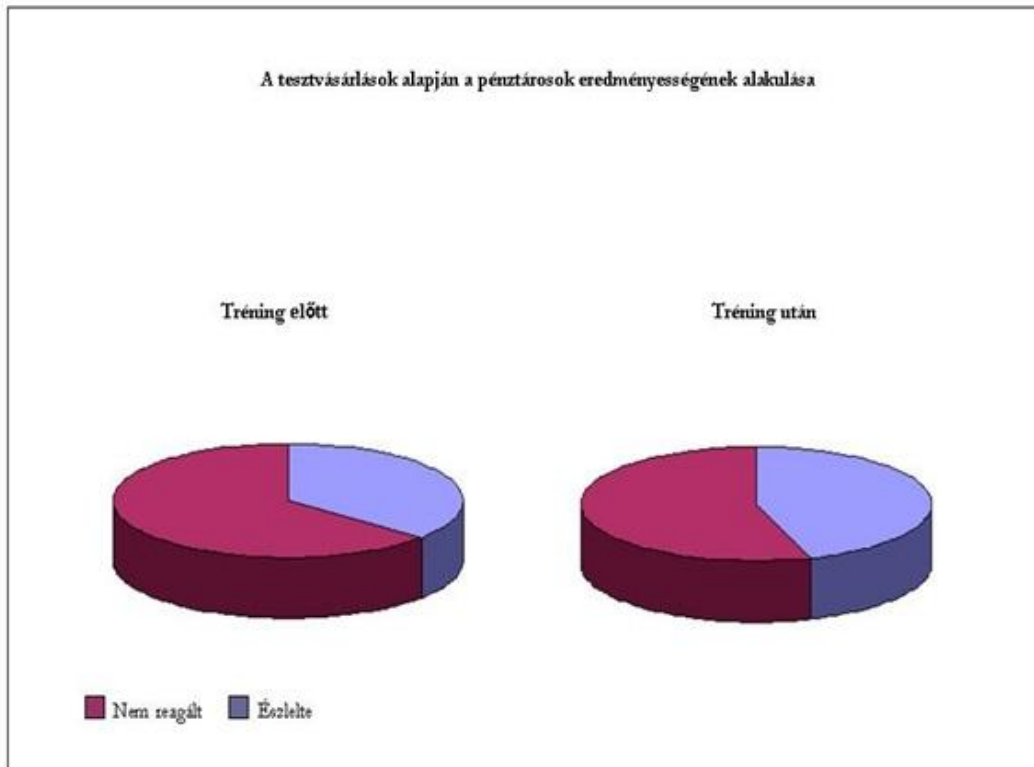


IMCO szoftver

Cégünk szakemberei az IMCO szoftverre épülő tréningeket tartanak, illetve a szoftverre alapuló saját oktatással a megbízók folyamatosan karbantarthatják dolgozóik tudását. Az általunk sikeresen alkalmazott új, innovatív módszer minden tekintetben felülmúlja a kiskereskedelemben is alkalmazott tradicionális képzéseket. Az eredmények egészen megdöbbentőek. Azokban az esetekben, amikor az áruházi dolgozók nem vettek részt képzésben, tízből kilenc esetben minden gond nélkül ki lehetett csempészni az árut. Azokban az esetekben, ahol volt képzés, ugyanennek az értéknek a fordítottja volt igaz. Tízből kilenc esetben egészen biztosan leleplezték kollégáink tesztlopásait.



"Tapasztalataink szerint a legtöbb áruházvezető nincs tisztában azzal, hogy veszteségei nem kis mértékben pont a figyelmetlen, rutinszerű munkavégzésből adódik. Több olyan esettel találkoztunk, ahol nem kis megdöbbenést váltottak ki a feltárt eredmények. Ennek egyik nyilvánvaló oka, hogy senki sem gondol arra, egy „kis” figyelmetlenség valójában milyen következményekkel járhat. Természetesen az eladók sem szándékosan engedik át kifizetetlen árut, de nagy a sor, türelmetlenek a vásárlók, s ők szeretnék biztosítani a minél kényelmesebb, gyorsabb kiszolgálást. Nem egy esetben fel sem merül az eladóban, hogy egy-egy áru csomagolását megbonthatták, így nem ellenőrzi a látszólag sértetlen doboz valós tartalmát. Ugyanígy, nem egy esetben nem merül föl, hogy tüzetesebben megnézzék nem csempészték-e be például egy olcsóbb napilapba egy drágább magazint, vagy a kartonban vásárolt italok közé nem keverték-e be drágább kategóriájú termékeket is, bízva abban, hogy az eladó nem fogja egyenként ellenőrizni az üvegeket. Sok esetben nem a szükség viszi rá a vásárlókat a lopásra, sokkal inkább az izgalom, amivel egy ilyen esemény jár. Számos alkalommal az eltulajdonított áruk értéke nem több 5-15.000 Ft-nál. Azonban ha belegondolunk, hogy tízből kilenc alkalommal, sikerrel járt az elkövető, nem nehéz kiszámolni, milyen mértékű veszteséget jelent ez az áruházaknak. Tegye próbára szakembereinket, legyen Ön a győztes az áruháznál folytatott harcban!"

Tapasztalataink szerint az interaktív program tanfolyamokon gyorsabban, könnyebben sajátították el a résztvevők, hogy mire kell pontosan odafigyelni, hogyan lehet megelőzni a lopásokat, visszaéléseket, jobban rögzülnek a látottak.

A program lehetővé teszi az otthoni képzést is. A tanfolyamot sikeresen elvégzők diplomában részesülnek.

Hosszú távú hatások- mérhető eredmények még egy év távlatából is

Természetesen a program úgy tud a legeredményesebben működni, ha minden belépő kasszán dolgozónak kötelezővé teszik a képzésben való részvételt. Ezzel könnyen kiküszöbölhető a fluktuációból adódó teljesítményromlás. Emellett célszerű a programot nagyjából félévente megismételni. Így frissen tartható a megszerzett tudás és nagyobb eséllyel rögzülnek automatizmusként az ellenőrzési sorok. Emellett számos olyan új módszerrel is megismerkednek az áruház dolgozói, melyeket fontos, hogy fel tudjanak ismerni.

Úgy gondoljuk, hogy a legjobb bizonyíték programunk sikerességére maga a tesztelés, ezért minden oktatás előtt elvégezzük a próbavásárlásokat, majd ugyanezt tesszük utána is, annak érdekében, hogy pontosan meghatározott, tiszta referencia pontokat kapjunk az oktatás eredményességéről.

Az egyik országos barkácsáruháznál minden hónapban az ország teljes területén végzünk tesztvásárlásokat. Bár az áruházlánc korábban igénybe vette Oktatási Programunkat, azonban a nagy fluktuáció miatt, mára viszonylag kevesen maradtak a képzésben résztvevők közül. Ennek ellenére közel egy év távlatából is körülbelül 10%-kal javult a pénztári értékviisszatartások száma.

IMCO SZOFTVER LEÍRÁS

Magyarországon egyedülálló, önálló szoftver, mely alkalmas pénztárosok, vagyonőrök képzésére, oktatására illetve pénztárgépek, számlák ellenőrzésére.

Az IMCO eLearning képzési program három nagy blokkot tartalmaz. Az első az Információs rész, statisztikai számokat, eredménymutatókat, bűnözési statisztikákat, lopási tendenciákat, jogi meghatározásokat és magyarázatokat tartalmaz.

A második rész egy interaktív program, 9 rövid jelenetet mutat be, melyben lopási kísérleteket tapasztalhatunk. A program abban segít, hogyan lehet ezeket a kísérleteket megelőzni, felismerni, kivédeni, mi a helyes magatartás, viselkedési mód és eljárás, mely megfelel a törvényi szabályoknak.

A harmadik blokk egy tudás-szint felmérő, mely elsősorban az Információs rész tartalmára épül. A program csak akkor enged tovább lépni, ha a válasz helyes. Az elért eredményektől függően a gép tanúsítványt, bizonyítványt ad a program elvégzéséről.