

Az Őrmester Vagyonvédelmi Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
(cégjegyzékszám: 01-10-045715, székhely: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
TÁVFELÜGYELETEN KERESZTÜLI HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE
VONATKOZÁSÁBAN

Az Őrmester Nyrt. mint adatkezelő ezen adatkezelési tájékoztatóját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR rendelet) 12. és 13. cikkében foglalt előírásoknak eleget téve és annak megfelelően – összhangban a GDPR rendelet Preambulumában foglalt rendelkezésekkel – készítette el és bocsátja az érintettek rendelkezésére. Az adatkezelő - a GDPR rendelet Preambulumának (78) bekezdésének, továbbá a 24. cikkének szem előtt tartásával - megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel tesz eleget a személyes adatok védelmének, jogszerű kezelésének és a jogszabályban foglalt követelmények betartásának.



Az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetősége

Adatkezelő neve: Őrmester Vagyonvédelmi Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Adatkezelő elérhetősége:

székhely: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.

telefonszám: +36 1 368 2002

email cím: quality@ormester.hu

Adatkezelő képviselője: Kincs Gergely, az Igazgatóság elnöke

email cím: gergely.kincs@ormester.hu



Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Kincs Gergely

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

cím: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.

telefonszám: +36 1 368 2002

email cím: gergely.kincs@ormester.hu



Személyes adatok kezelésének célja

Társaságunk azon ügyfelei részére, akik ezen szolgáltatást igénybe veszik, távfelügyeletet biztosít az ügyfelek objektumainak folyamatos felügyeletének biztosítása céljából. Ennek során – többek között – a

riasztási esemény bekövetkezésekor a Társaság operátora és a szolgáltatási szerződésben meghatározott személyek telefonos beszélgetést folytatnak. Az operátorral folytatott telefonbeszélgetések minden esetben hangrögzítésre kerülnek, hogy az eseményekre történt intézkedések a későbbiek folyamán is könnyen visszakereshetők legyenek.



Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg. A Társaság távfelügyeletének igénybevétele során az ügyfél hangja, valamint a hanganyagban esetlegesen elhangzott további személyes adatok (pl.: név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, stb.) rögzítésre kerülnek. A telefonbeszélgetés elején az erről való tájékoztatást követően az ügyfél hangfelvétel rögzítéséhez való hozzájárulása megadottnak tekintendő, amennyiben vonalban marad. Amennyiben a hangfelvétel rögzítéséhez nem járul hozzá, úgy az előzetes tájékoztatásnak megfelelően köteles bontani a vonalat. Ebben az esetben a távfelügyeletet (mint szolgáltatást) nem tudja igénybe venni, azonban írásban továbbra is biztosított a kapcsolattartás.



Az érintett személyes adatok kategóriái

Tekintettel arra, hogy hanganyagok lehetséges adattartalmát adatkezelő előre nem tudja meghatározni, ezért a jelen tájékoztatóban a tipikusan előforduló személyes adatokat tüntette fel. Így ezek tipikusan az alábbiak: hang, név, telefonszám, email cím.



Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő főszabály szerint nem továbbítja a személyes adatokat, azonban amennyiben a riasztási eseménnyel összefüggésben szükséges a hatóságokat értesíteni, úgy részükre szükség szerint rendelkezésre bocsátja.



Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.



Személyes adatok tárolásának időtartama

A Társaság az érintett személyes adatokat 30 naptári napig napig tárolja, azt követően törli azokat.



Személyes adatok tárolásának módja:

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy az általa elektronikusan kezelt adatokat egy szerveren tárolja, mely szerveret a székhelyén külön elzárt helyiségben őriz. A helyiség bejárata ezen felül kamerával megfigyelt, oda kizárólag az adatkezelő erre kijelölt munkatársai, vezetői és az informatikai szolgáltatást nyújtó partner jogosult belépni, utóbbi személy technikai segítségnyújtás céljából annak szükségessége esetén.

Az érintett jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott **hozzájárulását** a GDPR rendelet 7. cikk (3) bekezdése alapján bármikor **visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (**hozzáférési jog**). Ennek során az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbi információkhoz:

- adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- adattovábbítás ténye és annak címzettjei (harmadik országba is),
- az adatok tárolásának tervezett időtartama,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz való panaszbenyújtási jog,
- az adatok forrására vonatkozó információ, ha nem az érintettől gyűjtötték azokat,
- automatizált döntéshozatal ténye.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtja be ez irányú kérelmét a jelen tájékoztatóban meghatározott email címre történő levélküldés útján, akkor - ellenkező kérelem hiányában - az adatkezelő is elektronikus úton tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének. Ezen jog érvényesítése során adatkezelőnek figyelemmel kell lennie mások jogaira is.

Az érintett a GDPR rendelet 16. cikke alapján kérheti a személyes adatai helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz. Az érintett továbbá jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A GDPR rendelet 17. cikk alapján kérheti az érintett az adatkezelő által kezelt személyes adatok törlését (**törléshez való jog**, „**elfeledtetéshez való jog**”), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tennie az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték, kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérheti a GDPR rendelet 18. cikk alapján a személyes adatok kezelésének korlátozását (**adatkezelés korlátozásához való jog**). Az adatkezelő erre akkor köteles, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de az érintett igényli azokat, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintettnek a GDPR rendelet 20. cikkének értelmében joga van élni az **adathordozhatósághoz való jogával**, vagyis jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja az adatkezelőtől. Továbbá jogosult arra is, hogy ezen adatokat - a GDPR rendeletben meghatározottak esetén - egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintettet jelen adatkezelés vonatkozásában nem illeti a **tiltakozáshoz való jog** tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésében e) vagy f) pontján alapul.



Felügyelethez való fordulás joga (panaszbenyújtás)

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti szervhez (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 30 683 5969, email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Budapest, 2022. április [*].

Örmester Nyrt.