

Az Őrmester Vagyonvédelmi Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
(cégjegyzékszám: 01-10-045715, székhely: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA AZ ÁLTALA NYÚJTOTT TÁVFELÜGYELETI ÉS VIDEÓS TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

Az Őrmester Nyrt., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) ezen adatkezelési tájékoztatóját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR rendelet) 12. és 13. cikkében foglalt előírásoknak eleget téve és annak megfelelően – összhangban a GDPR rendelet Preambulumában foglalt rendelkezésekkel – készítette el és bocsátja az érintettek rendelkezésére. Az adatkezelő – a GDPR rendelet Preambuluma (78) bekezdésének, továbbá a 24. cikkének szem előtt tartásával – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel tesz eleget a személyes adatok védelmének, jogszerű kezelésének és a jogszabályban foglalt követelmények betartásának.

Az adatkezelő ezen szolgáltatás vonatkozásában hatályos általános szerződési feltételei az alábbi linken érhető el: <https://www.ormester.hu/wp-content/uploads/2015/08/%C3%81SZF-2023.04.01.pdf>

Az Adatkezelő neve, elérhetősége

Neve: Őrmester Vagyonvédelmi Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Elérhetősége:

székhely: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.

telefonszám: +36 1 368 2002

email cím: info@ormester.hu

weboldal: <https://www.ormester.hu/>

képviselője: Kincs Gergely, az Igazgatóság elnöke

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Kincs Gergely

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

cím: 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.

telefonszám: +36 1 368 2002

email cím: gergely.kincs@ormester.hu

Adatfeldolgozók köre

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a) CWS International Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2351 Alsónémedi, Templom utca 12/c, cégjegyzékszám: 13 09 216656) mint a távfelügyeleti szolgáltatást ellátó alvállalkozó;
- b) T.E.L.L. Biztonságtechnikai Rendszerek Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2., cégjegyzékszám: 09 09 027345) mint a távfelügyeleti szoftver külső tanácsadója.

Adatkezelő az adatfeldolgozók részére a tevékenységének ellátásához szükséges mértékben továbbítja az érintettek meghatározott személyes adatait. Az adatfeldolgozó tevékenységét az adatkezelő kifejezett kérése esetén teljesíti, a kérésnek megfelelő körben, ideig és célból.

Személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereit érintő személyes adatokat azon célból kezeli, hogy a szerződésben vállalt feladatát, nevezetesen a távfelügyelet biztosítását ellássa. Az egyedi szerződés alapján az előfizető (érintett) választása értelmében ez vonatkozhat alapszolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás vagy többletszolgáltatás biztosítására, melynek részleteit az adatkezelő fent hivatkozott általános szerződési feltételei tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pontját, vagyis a szerződés teljesítését jelöli meg. Az érintett előfizetőként az adatkezelővel szerződést köt távfelügyeleti szolgáltatás ellátására, ezért az adatkezelő az érintett személyes adatait ezen szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan szükségszerűen kezeli.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeli: ügyfél neve, lakcíme, riasztás bekövetkeztekor az értesítendő személy(ek) neve és telefonszáma, az előfizető által megadott jelszó (mellyel az adatkezelő egyedileg azonosítani tudja az előfizetőt), a távfelügyelettel őrzött objektum címe, az objektum érzékelőkkel ellátott zónáinak elhelyezkedése, az érzékelők és az elektronikus vagyonvédelmi rendszer telepítésének, karbantartásának időpontja, az őrzött objektum be- és kiriasztásának időpontja, továbbá rendkívüli esemény/riasztás jelzésének időpontja és az ezzel érintett zóna megjelölése. Valós riasztás esetén kivonulás időpontja és időtartama, az ott tapasztalt rögzítése, jegyzőkönyv felvétele, melyben rögzítésre kerül az érintett neve, az objektum címe, a rendkívüli esemény időpontja és a rendkívüli esemény leírása.

Emellett az adatkezelő a távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó diszpécseri feladatok ellátásával összefüggésben hanghívás esetén kezeli az érintett hangját, valamint a hívás során szükségszerűen felmerülő és az érintett által saját elhatározásából közölt személyes adatokat.

Videó-távfelügyeleti szolgáltatás esetén az adatkezelő – az abba való betekintés által - kezeli továbbá az őrzött objektumban kihelyezett kamerák képeit, mely a területen lévő érintettek arcmását, képmását, mozgását, magatartását veszi. A kamera hangot nem rögzít. Az adatkezelő a videófelvételeket nem tárolja, azok az előfizető saját rögzítőegységén kerülnek tárolásra.

Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái, adattovábbítás

Az adatkezelő arra kijelölt munkatársai és a fent megjelölt szerződött alvállalkozója kezeli a személyes adatokat. Adattovábbítás ezen felül kizárólag akkor történik, ha rendkívüli esemény (pl. betörés) azt indokolja. Ez esetben az adatkezelő a hatóság (pl. nyomozóhatóság) részére továbbítja az eljáráshoz szükséges személyes adatokat.

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba.

Személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a megadott adatokat az alábbi időtartamokig tárolja:

| | |
|---|---|
| Ügyfél neve, lakcíme, riasztás bekövetkeztekor az értesítendő személy(ek) neve és telefonszáma, az előfizető által megadott jelszó (mellyel az adatkezelő egyedileg azonosítani tudja az előfizetőt), a távfelügyelettel őrzött objektum címe, az objektum érzékelőkkel ellátott zónáinak elhelyezkedése, az érzékelők és az elektronikus vagyonvédelmi rendszer telepítésének, karbantartásának időpontja. | Szerződés hatályának időtartamáig. |
| Az őrzött objektum be- és kirasztásának időpontja. | Ennek naplózását követő 15 napig. |
| Rendkívüli esemény/riasztás jelzésének időpontja és az ezzel érintett zóna megjelölése. | Ennek naplózását követő 15 napig. |
| Valós riasztás esetén az erről felvett jegyzőkönyv. | Eljárás lezárásáig. |
| Érintett hangja, valamint a diszpécserrel folytatott hívás során szükségszerűen felmerülő és az érintett által saját elhatározásából közölt személyes adatok. | 15 nap |
| Az őrzött objektumban kihelyezett kamerák képei. | Adatkezelő nem tárolja, csupán valós idejű betekintéssel rendelkezik. |

Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelet 16. cikke alapján kérheti a személyes adatai helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz. Az érintett továbbá jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A GDPR rendelet 17. cikk alapján kérheti az érintett az adatkezelő által kezelt személyes adatok törlését (**törléshez való jog, „elfeledtetéshez való jog”**), melynek adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tennie az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték, kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérheti a GDPR rendelet 18. cikk alapján a személyes adatok kezelésének korlátozását (**adatkezelés korlátozásához való jog**). Az adatkezelő erre akkor köteles, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de az érintett igényli azokat, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintettnek a GDPR rendelet 20. cikkének értelmében joga van élni az **adathordozhatósághoz való jogával**, vagyis jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt,

géppel olvasható formátumban megkapja az adatkezelőtől. Továbbá jogosult arra is, hogy ezen adatokat – a GDPR rendeletben meghatározottak esetén – egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintettet jelen adatkezelés vonatkozásában nem illeti a **tiltakozáshoz való jog** tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésében e) vagy f) pontján alapul.

Felügyelethez való fordulás joga (panaszbenyújtás)

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti szervhez (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 30 683 5969, email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Budapest, 2023. április 1.

Órmester Nyrt.